

1 Inledning

Din integritet och digitala säkerhet är viktig för oss på Sydbeläggningar AB, org.nr. 556655–1338 (nedan "Sydbeläggningar"). Du ska alltid känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till Sydbeläggningar. Sydbeläggningar är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker av dina personuppgifter och du kan när som helst kontakta oss för att ställa frågor om hanteringen av dina personuppgifter (se kontaktuppgifterna längst ned i denna integritetspolicy).

Denna integritetspolicy ("Integritetspolicyn") har tre syften:

- 1 Att **förklara hur vi använder** den information som du delar med oss för att vi ska kunna erbjuda dig produkter och tjänster och för att kunna ge dig en bra upplevelse under tiden som intressent, kund eller leverantör hos Sydbeläggningar,
- 2 Att säkerställa att **du förstår vilken information vi samlar in** med din tillåtelse och vad vi gör - respektive inte gör - med den, och
- 3 Att **hålla oss ansvariga** för att skydda dina rättigheter och din integritet under policyn.

En personuppgift är den information som direkt eller indirekt kan kopplas till en idag levande fysisk person, t.ex. namn, adress, telefonnummer och IP-adress.

Sydbeläggningar kommer alltid följa gällande lag om hur dina personuppgifter får behandlas, däribland dataskyddsförordningen (även kallad GDPR), dataskyddslagen och annan tillämplig lag.

2 Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och varför?

2.1 Allmänt

I stora drag finns det två kategorier av information som vi samlar in:

- 1) information som vi måste ha för att kunna uppfylla avtal eller rättsliga förpliktelser,
- 2) information som vi kan använda då vi har ett berättigat intresse att behandla personuppgifterna eller baserat på ett samtycke för de ändamål som anges för sådan behandling.

Personuppgifter som behandlas i ovanstående kategorier är framförallt

- namn,
- personnummer (vid fakturering och kreditprövning),
- adress,
- mailadress,
- annan liknande personlig information om dig som Sydbeläggningar får del av inom ramen för Avtalet. (Sammantaget härafter "Personuppgifter").

(Sammantaget härafter "Personuppgifter")

2.2 Hur hanterar vi dina personuppgifter när du kontaktar oss?

2.2.1 Personuppgifter i e-post och supportärenden

I vissa fall kan det hända att du kontaktar våra anställda direkt eller vänder dig med frågor till en info-mail, t.ex. via e-post eller telefonsamtal. Vid sådana ärenden sparar vi din e-postadress och de kontaktuppgifter du kan komma att lämna till oss i och med sådan kontakt för att hantera din fråga. Vi kommer att lagra dessa så länge de behövs för att assistera dig och följa upp ditt ärende.

2.2.2 Personuppgifter i offertförfrågan

I de fall du skickar en begäran om offert från Sydbeläggningar samlar vi in ditt namn, e-post, telefonnummer, adress och eventuella andra personuppgifter som du väljer att lämna, detta för att kunna behandla din offertbegäran och för att kunna kontakta dig. Dessa uppgifter kommer sparas så länge det behövs för att hantera din offertförfrågan.

2.3 Specifik för dig som är kund hos Sydbeläggningar

Vi hanterar personuppgifter om dig som kund i enlighet med gällande lag och GDPR. De personuppgifter vi samlar in och behandlar sker endast i syftet att hålla kontakt och tillhandahålla de tjänster som du efterfrågar. Vissa personuppgifter behöver vi behandla för att uppfylla lagar som vår verksamhet lyder under, som till exempel skatte- och arbetsmiljölagstiftning.

2.3.1 När samlar vi in personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter när:

- Du blir kund och sluter avtal med Sydbeläggningar, och,
- Du kontaktar våra anställda direkt eller vänder dig med frågor till Sydbeläggningar antingen via telefon eller e-post för hjälp eller om du har frågor, och

2.3.2 Hur använder vi personuppgifterna?

Vi använder dina personuppgifter till att:

- Utföra tjänsten du köper av Sydbeläggningar,
- Kommunicera med dig avseende avtalet mellan dig och Sydbeläggningar,
- Skicka fakturor,

2.4 Specifikt för dig som är leverantör till Sydbeläggningar

Vi hanterar personuppgifter i relation till våra leverantörers anställda i enlighet med gällande lag och GDPR.

2.4.1 När samlar vi in personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter när:

- Ditt företag blir leverantör till Sydbeläggningar och du registreras som kontaktperson och/eller registrerad faktureringsreferensperson, eller om
- Du kontaktar våra anställda direkt eller vänder dig med frågor till Sydbeläggningar antingen via telefon eller e-post för hjälp eller om du har frågor.

2.4.2 Hur använder vi personuppgifterna?

Vi använder dina personuppgifter till att:

- Kommunicera med dig avseende avtalet mellan ditt företag och Sydbeläggningar,

- Skicka och betala fakturor om du är registrerad som referensperson,

2.5 Specifikt för dig som är enskild näringsidkare

Du som är enskild näringsidkare använder ditt personnummer som organisationsnummer. Baserat på avtalets fullgörande och beaktat ändamålet med behandlingen och vikten av en säker identifiering av din firma kommer Sydbeläggningar att behandla ditt personnummer t.ex. när vi skickar eller tar emot fakturor från dig eller registrerar dig i vårt kund-/leverantörsregister.

3 Hur delar vi informationen med andra företag?

Sydbeläggningar använder sig av ett antal databas- och programleverantörer för att hantera kommunikationen med dig så smidigt som möjligt, men också för att lagra personuppgifter som kan förekomma i avtal eller faktureringshanteringssystem. Därutöver använder vi oss av externa leverantörer som hanterar vårt IT-system, vår företagshälsovård och utbildningsföretag. Vi ingår alltid avtal med dessa externa parter som lyder under sekretess och uppfyller de krav som ställs i gällande lag på hur överföring av personuppgifterna får ske samt hur dina personuppgifter får behandlas. På så sätt garanteras säkerheten samt sekretessen avseende dina personuppgifter.

4 Mottagare

Sydbeläggningar kommer att lämna ut sådana Personuppgifter till tredje parter som Sydbeläggningar enligt lag är skyldig att lämna ut. Sådan utlämning kommer bland annat att ske till Arbetsmiljöverket och Visma Collectors AB.

Personuppgifterna kan även komma att överföras inom Sydbeläggningars koncern i syfte att säkerställa en trygg arbetsmiljö för samtliga personer som befinner sig på våra arbetsplatser, exempelvis för att se till att säkra skoplås används på våra byggarbetsplatser.

Utöver vad som har angetts ovan kan Sydbeläggningar komma att lämna ut Personuppgifter till tredje parter för att exempelvis följa ett domstolsbeslut/myndighetsbeslut eller andra legala skyldigheter, samt för att skydda rättigheter, egendom eller för att värna om säkerheten för Sydbeläggningar samt andra bolag inom Veidekke-koncernen eller annan.

Sydbeläggningar kommer alltid att sträva efter att begränsa tillgång till Personuppgifter enligt denna punkt och endast dela information som skäligen behövs för att mottagarna ska kunna göra sitt arbete eller tillhandahålla sina tjänster. Sydbeläggningar kommer även kräva av mottagare av Personuppgifter enligt denna punkt att de (i) skyddar dina Personuppgifter i enlighet med denna Integritetspolicy och tillämplig lag, samt (ii) inte använder eller avslöjar dina Personuppgifter i något annat syfte än det syfte de lämnats ut för.

5 Överföring till andra länder

Sydbeläggningar kommer inte att föra över dina personuppgifter till något land utanför EU eller EES.

6 Dina rättigheter

Det är vår skyldighet att endast behandla personuppgifter som är korrekta, relevanta och nödvändiga med beaktande av våra ändamål, och du har rätt att kontrollera att så

sker. Sydbeläggningar ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Sydbeläggningar kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Du som individ har ett antal rättigheter under gällande lag. Du har rätt att:

6.1 Få tillgång till dina personuppgifter.

Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt och senast inom 30 dagar från det att vi fick ditt meddelande om att få tillgång till uppgifterna lämna ut information om de personuppgifter som vi behandlar om dig, om inte det finns ett behov av att förlänga tiden med ytterligare 60 dagar. Detta är möjligt om begäran är komplicerad eller om det inkommit ett stort antal begäranden.

Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas.

Sydbeläggningar kan komma att neka dig tillgång om begäran är uppenbart ogrundad, orimlig eller om personuppgifterna inte får lämnas ut enligt annan lagstiftning.

Registerutdraget tillhandahålls kostnadsfritt. Sydbeläggningar har dock rätt att ta ut en rimlig avgift för de administrativa kostnaderna som registerutdraget innebär för ytterligare kopior som den registrerade begär eller om begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig.

6.2 Kräva rättelse av dina personuppgifter.

Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt och senast inom 30 dagar från det att vi fick ditt meddelande om rättelse rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar om dig, om inte det finns ett behov av att förlänga tiden med ytterligare 60 dagar. Detta är möjligt om begäran är komplicerad eller om det inkommit ett stort antal begäranden.

6.3 Kräva radering av dina personuppgifter.

Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt och senast inom 30 dagar från det att vi fick ditt meddelande om radering ta bort dina personuppgifter om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Vid behov kan tiden komma att förlängas med ytterligare 60 dagar. Detta är möjligt om begäran är komplicerad eller om det inkommit ett stort antal begäranden.

Det kan finnas anledningar som gör att vi inte omedelbart kan och får radera dina personuppgifter. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål och informera dig om den lagliga grunden och relevanta ändamålet för fortsatt behandling.

6.4 Kräva begränsning av behandling.

Du har en rätt att få dina personuppgifter markerade så att de endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål. Du kan bland annat begära begränsning när du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt ovan. Under tiden uppgifternas korrekthet utreds kommer behandlingen av dem att begränsas.

Sydbeläggningar kommer att underrätta dig om utredningen kommit fram till att behandlingen ska begränsas. Vi kommer att se till att nödvändiga rättelser eller radering

av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter även görs av de bolag som Sydbeläggningar har lämnat ut dina personuppgifter till (se punkt 3 ovan).

6.5 Kräva dataportabilitet.

Du har en rätt att, under vissa förutsättningar, få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig. Kontakta oss om du vill veta mer!

6.6 Invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning.

Du kan invända mot att behandling sker om den baseras på en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen. Om så är fallet kommer vi att informera dig om skälen.

6.7 Kräva att vi upphör att behandla dina personuppgifter för direkt marknadsföring.

Du har alltid rätt att invända mot direkt marknadsföring genom att skicka ett e-postmeddelande till oss på e-postadressen nedan. När vi har mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att behandla personuppgifterna för sådant marknadsföringsändamål.

6.8 Klaga på vår behandling av dina personuppgifter och efterlevnad av lag till Datainspektionen.

Du har rätt att klaga på den behandling vi utför av dina personuppgifter till Datainspektionen, om du tycker att vi bryter mot Integritetspolicyn, inte uppfyller dina rättigheter eller på annat sätt agerar i strid mot gällande lag.

Om du vill använda någon av dina rättigheter ovan är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter finns i längst ned i denna integritetspolicy.

7 Säkerhet

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Sydbeläggningar har därför infört de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot oönskad åtkomst, förändring och radering.

Det är viktigt för oss att informationen om våra kunder är skyddad. Även om vi iakttar försiktighetsåtgärder för dataskydd är inga säkerhetsåtgärder fullständigt säkra och vi kan därför inte hundra procentigt garantera säkerheten för dina personuppgifter.

Om vi skulle förlora kontrollen om dina personuppgifter som är av integritetskänslig karaktär, t.ex. personnummer, kommer vi att meddela dig omgående och senast inom 72 timmar från det att vi upptäckte incidenten.

8 Ändringar i Integritetspolicyn

Ibland kan vi komma att göra ändringar i Integritetspolicyn. Om vi gör väsentliga ändringar i Integritetspolicyn kommer vi att skicka dig ett tydligt meddelande utifrån vad som är lämpligt med hänsyn till omständigheterna, t.ex. genom att skicka ett e-postmeddelande eller sms till dig eller genom en pop-up med information innan det att du får åtkomst till Sydbeläggnings webbplats. I vissa fall kommer vi att meddela dig i förväg, och din fortsatta användning av webbplatsen efter att ändringarna har gjorts kommer att utgöra ditt godkännande av ändringarna. Därför ber vi dig vänligen se till att du läser alla sådana meddelanden noggrant.

Om du inte vill att vi fortsätter behandla dina personuppgifter i enlighet med den nya versionen av Integritetspolicyen, kan du meddela oss så raderar vi dina personuppgifter inom 30 dagar från ditt meddelande. Vid behov kan tiden komma att förlängas med ytterligare 60 dagar. Detta är möjligt om begäran är komplicerad eller om det inkommit ett stort antal begäranden. Notera dock att vi inte kan radera dina uppgifter om det föreligger juridiska skäl till fortsatt behandling. Om så är fallet kommer vi att meddela dig skälen till fortsatt behandling.

9 Kontaktuppgifter

Tack för att du har läst vår Integritetspolicy. Om du har några frågor är du varmt välkommen att kontakta oss!

Personuppgiftsansvarig

Sydbeläggningar AB, org.nr. 556655–1338

Post- och besöksadress

Granitgatan 2, 254 68 Helsingborg

Telefon (växel):

0435-218 16

0730-262747

E-post

info@sydbelaggnings.se